

סקר דעת קהל בקרב תושבי המועצה המקומית קדומים



עבור: ראש המועצה המקומית

נערך ע"י:

מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ

אוגוסט 2015

א. מבוא

לבקשתכם ערכנו סקר דעת קהל בקרב הציבור הרחב במועצה המקומית קדומים, במטרה לבחון את: (א) שביעות הרצון מהמגורים בישוב ומתפקוד המועצה המקומית (ב) שביעות הרצון מתפקוד המועצה המקומית במגוון תחומי עשייה (ג) שביעות הרצון מקבלת מידע מהמועצה וערוצים מועדפים לקבל מידע מהמועצה (ד) תפיסות בנוגע לנושאים הנמצאים בסדר עדיפות גבוהה של המועצה (ה) העדפות בנוגע לנושאים החשובים ביותר לטיפול ע"י המועצה.

ב. השיטה

1. הסקר נערך טלפוני, במהלך השבוע השני של חודש אוגוסט, בשעות היממה השונות, באמצעות שאלון מובנה בקרב מדגם פרופורציונאלי ואקראי של 504 משיבים, המהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 18 ויותר) במועצה המקומית קדומים¹. טעות הדגימה המרבית 4.1% בהתייחס לאומדנים השונים. שכונות המועצה שימשו כשכבות הדגימה, באופן פרופורציוני לגודלן באוכלוסיית המועצה.

2. הניתוחים הסטטיסטיים מוצגים ברמת כלל המדגם וברמת השכונות.

ג. עורכי הסקר

הסקר נערך ע"י מאגר מוחות – מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ בניהולם של פרופ' יצחק כ"ץ – מנכ"ל, פרופ' ברוך מבורך – מנהל מדעי, וד"ר אמיר הורקין מנהל המחקר.

¹ לפי דו"ח הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מס' 1609, הרשויות המקומיות בישראל 2013 (אפריל 2015) גודל אוכלוסיית הישוב בסוף 2013 נאמד ב-4,200 נפש, ובהתאם לכך האומדן למספר בתי האב הוא 1,130.

ד. תקציר הממצאים

1. רוב מוחלט מבעלי הדעה במדגם (77%) מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בקדומים. כחמישית (19%) מרוצים במידה בינונית, ומיעוט (4%) לא מרוצים או מאוד לא מרוצים. שביעות הרצון הממוצעת מהמגורים בקדומים גבוהה (4.13).

שביעות הרצון מהמגורים בישוב גבוהה בכל השכונות. שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (4.32). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (3.81).

2. רוב בעלי הדעה במדגם (57%) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקוד המועצה המקומית קדומים. כשליש (31%) מרוצים במידה בינונית, וכעשירית (12%) לא מרוצים או מאוד לא מרוצים. שביעות הרצון הממוצעת מתפקוד המועצה המקומית בינונית-גבוהה (3.64).

הבדל מובהק נמצא בשביעות הרצון מתפקוד המועצה המקומית, לפי שכונה:
שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך (3.89). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (2.92). שביעות הרצון מתפקוד המועצה בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

3. שביעות הרצון הגבוהה ביותר מתפקוד המועצה היא בתחומים שירותי הדת ביישוב (4.42, 89% מרוצים) והמוקד היישובי (4.34, 85% מרוצים). שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים אלו הינה גבוהה. שביעות הרצון הנמוכה ביותר מתפקוד המועצה היא בתחומים אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים (3.33, 49% מרוצים), פיתוח מוסדות ציבור (3.35, 45%) ומערכת החינוך היסודית (3.36, 52% מרוצים). שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים אלו הינה בינונית. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בשאר התחומים הינה בינונית עד גבוהה.

4. לכמחצית מבעלי הדעה במדגם (49%) יש מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה. לכרבע (29%) יש מידע באופן פחות או יותר מספק, ולכחמישית (22%) אין מספיק מידע.

לרוב תושבי שכונת האשקוביות (57%) יש מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה. לכמחצית מתושבי השכונות הבאות יש מספיק מידע: קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך (54%), מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (46%), קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (46%) וגבעת רש"י (44%). רק לשליש מתושבי כרמי קדם/כרם הלוי (33%) יש מספיק מידע.

5. הדרכים המועדפות לקבלת מידע על פעילות המועצה, בקרב בעלי הדעה (בסדר יורד):

א. הודעות SMS (24%)

ב. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר אלקטרוני (20%)

ג. אתר האינטרנט של המועצה (18%)

ד. באמצעות דף המידע השבועי (17%)

6. רוב מוחלט מבעלי הדעה במדגם (79%) ימליצו לבניהם ובנותיהם להתגורר באופן קבוע בקדומים. כחמישית (21%) ימליצו להם להתגורר במקום אחר.

רוב בעלי הדעה בכל השכונות ימליצו לדור ההמשך לגור בקדומים.

7. הנושאים העיקריים הנמצאים כיום בראש סדר העדיפויות של המועצה, לדעת המשיבים במדגם (בסדר יורד):

- א. חינוך (20%)
- ב. תשתיות (18%)
- ג. בניה ופיתוח היישוב (17%)
- ד. ביטחון (16%)

8. הנושאים העיקריים שהמשיבים היו רוצים לראות בראש סדר העדיפויות של המועצה (בסדר יורד):

- א. חינוך (27%)
- ב. ביטחון (18%)
- ג. בניה ופיתוח היישוב (12%)

9. הדברים החשובים ביותר אותם היו המשיבים רוצים שהמועצה תשפר או תשנה באזור מגוריהם (בסדר יורד):

- א. תשתיות (כבישים, מדרכות, תאורה) (24%)
- ב. ניקיון, גינון וחזות היישוב (23%)
- ג. פארקים וגני שעשועים (11%)

לדעת התושבים, תשתיות הן הדבר החשוב ביותר שיש לשפר בשכונות: קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך (31%), גבעת רש"י (27%), קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (24%) וכרמי קדם/כרם הלוי (24%). בשכונה זו חשוב לתושבים לשפר גם את הניקיון, גינון וחזות היישוב ואת הפארקים וגני השעשועים (24%). ניקיון, גינון וחזות היישוב הם הדבר החשוב ביותר שיש לשפר גם בשכונת האשקוביות (61%). ביטחון הוא הדבר החשוב ביותר שיש לשפר במצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (40%).

ה. הממצאים

1. בסך הכול רואיינו 504 משיבים, מהם 46% גברים ו-54% נשים. מכלל המשיבים 76% ילידי הארץ, 20% עולים ותיקים ו-4% עולים חדשים. מכלל המשיבים 81% דתיים לאומיים, 3% חילוניים, 6% מסורתיים ו-7% חרדים. הגיל הממוצע של המשיבים: 41.

שביעות רצון מהמגורים בישוב ומתפקוד המועצה המקומית

2. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה באופן כללי ממגוריך בקדומים כיום?

א. שביעות הרצון מהמגורים בכלל המדגם

כלל המדגם		התשובות
בעלי הדעה	אחוזים	
4%	1%	1. מאוד לא מרוצה
	3%	2. לא מרוצה
19%	19%	3. ככה ככה
77%	37%	4. מרוצה
	40%	5. מרוצה מאוד
-	0%	6. תשובות אחרות
100%	100%	סה"כ
4.13		שביעות רצון ממוצעת

רוב מוחלט מבעלי הדעה במדגם (77%) מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בקדומים. כחמישית (19%) מרוצים במידה בינונית, ומיעוט (4%) לא מרוצים או מאוד לא מרוצים. שביעות הרצון הממוצעת מהמגורים בקדומים גבוהה (4.13).

ב. שביעות הרצון מהמגורים בקדומים לפי שכונה (בסדר יורד)

הציון הממוצע (בסולם 1-5)	שכונה
4.32	1. גבעת רש"י
4.30	2. כרמי קדם/כרם הלוי
4.23	3. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך
4.11	4. שכונת האשקוביות
4.05	5. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד
3.81	6. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים

שביעות הרצון מהמגורים בישוב גבוהה בכל השכונות. שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (4.32). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (3.81).

3. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה הכללי של המועצה המקומית קדומים כיום?

א. שביעות הרצון מתפקוד המועצה המקומית בכלל המדגם

כלל המדגם		התשובות
בעלי הדעה	אחוזים	
12%	3%	1. מאוד לא מרוצה
	9%	2. לא מרוצה
31%	30%	3. ככה ככה
57%	34%	4. מרוצה
	23%	5. מרוצה מאוד
-	1%	6. תשובות אחרות
100%	100%	סה"כ
3.64		שביעות רצון ממוצעת

רוב בעלי הדעה במדגם (57%) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקוד המועצה המקומית קדומים. כשליש (31%) מרוצים במידה בינונית, וכעשירית (12%) לא מרוצים או מאוד לא מרוצים. שביעות הרצון הממוצעת מתפקוד המועצה המקומית בינונית-גבוהה (3.64).

ב. שביעות הרצון מתפקוד המועצה המקומית בקדומים לפי שכונה

הציון הממוצע (בסולם 1-5)	שכונה***
3.89	1. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך
3.85	2. גבעת רש"י
3.78	3. כרמי קדם/כרם הלוי
3.67	4. שכונת האשקוביות
3.52	5. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד
2.92	6. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים

P<0.001*** P<0.01** P<0.05*

הבדל מובהק נמצא בשביעות הרצון מתפקוד המועצה המקומית, לפי שכונה:
שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך (3.89). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (2.92). שביעות הרצון מתפקוד המועצה בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

4-19. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

א. שביעות הרצון מהתחומים השונים, בכלל המדגם

התחומים	ציון ממוצע בסולם 1-5	עד כמה את/ה מרוצה?					
		1 מאוד לא מרוצה	2 לא מרוצה	3 ככה ככה	4 מרוצה	5 מרוצה מאוד	6 לא יודע ותרשומות אחרות
4. מעונות היום ביישוב	3.56	5%	6%	6%	12%	13%	58%
5. מערכת החינוך היסודית	3.36	7%	9%	13%	20%	13%	38%
6. מערך גני הילדים	3.62	3%	8%	9%	25%	13%	42%
7. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים	3.69	3%	7%	15%	22%	17%	36%
8. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים	3.33	10%	12%	22%	24%	18%	14%
9. גינון, חזות היישוב ופארקים	3.99	3%	6%	19%	33%	39%	0%
10. ניקיון, פינוי אשפה וגזם	3.77	4%	10%	22%	32%	32%	0%
11. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו	3.77	5%	7%	23%	34%	29%	2%
12. המוקד היישובי	4.34	1%	3%	10%	30%	51%	5%
13. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים	3.84	4%	4%	6%	18%	19%	49%
14. שירותי הדת ביישוב	4.42	1%	1%	8%	29%	50%	11%
15. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה	3.79	5%	9%	19%	35%	31%	1%
16. טיפול במחזור ונושאי איכות הסביבה	3.55	5%	10%	24%	26%	20%	15%
17. פיתוח בנייה למגורים	3.56	7%	10%	22%	24%	25%	12%
18. פיתוח מוסדות ציבור	3.35	6%	12%	29%	24%	14%	15%
19. יחס ושירות במשרדי המועצה	3.88	3%	5%	20%	34%	29%	9%

ב. דירוג התחומים לפי הציון הממוצע (בקרב בעלי הדעה)

דירוג התחומים	ציון ממוצע	עד כמה את/ה מרוצה?		
		לא מרוצה*	ככה ככה	מרוצה**
1. שירותי הדת ביישוב	4.42	2%	9%	89%
2. המוקד היישובי	4.34	4%	11%	85%
3. גינון, חזות היישוב ופארקים	3.99	9%	19%	72%
4. יחס ושירות במשרדי המועצה	3.88	9%	22%	69%
5. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים	3.84	16%	13%	71%
6. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה	3.79	14%	19%	67%
7. ניקיון, פינוי אשפה וגזם	3.77	14%	22%	64%
8. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו	3.77	12%	23%	65%
9. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים	3.69	15%	24%	61%
10. מערך גני הילדים	3.62	19%	16%	65%
11. מעונות היום ביישוב	3.56	25%	14%	61%
12. פיתוח בנייה למגורים	3.56	20%	25%	55%
13. טיפול במחזור ונושאי איכות הסביבה	3.55	18%	28%	54%
14. מערכת החינוך היסודית	3.36	26%	22%	52%
15. פיתוח מוסדות ציבור	3.35	20%	35%	45%
16. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים	3.33	25%	26%	49%

*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מאוד לא מרוצה" ו-"לא מרוצה".
**לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מרוצה" ו-"מרוצה מאוד".

שביעות הרצון הגבוהה ביותר מתפקוד המועצה היא בתחומים שירותי הדת ביישוב (4.42, 89% מרוצים) והמוקד היישובי (4.34, 85% מרוצים). שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים אלו הינה גבוהה.

שביעות הרצון הנמוכה ביותר מתפקוד המועצה היא בתחומים אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים (3.33, 49% מרוצים), פיתוח מוסדות ציבור (3.35, 45%) ומערכת החינוך היסודית (3.36, 52% מרוצים). שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים אלו הינה בינונית. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בשאר התחומים הינה בינונית עד גבוהה.

ג. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (הציון הממוצע בקרב בעלי הדעה) לפי שכונה

שכונה						דירוג התחומים
1. כרמי קדם/ כרם הלוי	2. האשקוביות	3. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+ גבעת שלם+ קול צופייד	4. מצפה ישי+ נחלת אסתר/ הר אפריים	5. גבעת רש"י	6. קדומים צפון/צפנת+ מעוז עידו+ מצפה קדומים+ הר חמד	
3.5	2.71	3.28	3.71	2.63	3.96	4. מעונות היום ביישוב***
4.5	3.13	3.74	2.79	2.83	3.27	5. מערכת החינוך היסודית***
4.33	4.17	3.91	3.41	4.28	3.34	6. מערך גני הילדים***
4.00	3.00	3.87	3.85	3.68	3.61	7. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים
3.88	3.27	3.52	3.59	3.60	3.04	8. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים**
4.11	3.33	4.19	3.92	4.36	3.93	9. גינון, חזות היישוב ופארקים***
3.67	3.00	4.05	3.14	4.46	3.75	10. ניקיון, פינוי אשפה וגזם***
4.33	3.69	3.90	2.53	4.25	3.76	11. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו***
4.89	4.07	4.38	3.69	4.61	4.37	12. המוקד היישובי***
3.67	3.30	4.10	3.16	4.58	3.87	13. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים**
4.43	4.54	4.47	4.39	4.67	4.33	14. שירותי הדת ביישוב
3.33	3.40	3.98	3.29	4.29	3.81	15. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מזדרכות ותאורה***
4.00	3.38	3.73	3.22	3.48	3.43	16. טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה*
3.75	3.93	3.83	2.91	3.67	3.36	17. פיתוח בנייה למגורים***
3.63	3.91	3.49	3.03	3.64	3.13	18. פיתוח מוסדות ציבור***
3.67	3.86	4.04	3.48	4.08	3.83	19. יחס ושירות במשרדי המועצה

* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

הבדלים מובהקים נמצאו בשביעות הרצון מתפקוד המועצה, לפי שכונה, בתחומים הבאים:

א. מעונות היום ביישוב: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (3.96, שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (2.63, שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

ב. מערכת החינוך היסודית: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי כרמי קדם/כרם הלוי (4.5, שביעות רצון גבוהה מאוד). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (2.83, שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

ג. מערך גני הילדים: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי כרמי קדם/כרם הלוי (4.33, שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (3.34, שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

ד. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי כרמי קדם/כרם הלוי (3.88, שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (3.04, שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

ה. גינון, חזות היישוב ופארקים: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (4.36), שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי שכונת האשקוביות (3.33), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה גבוהה.

ו. ניקיון, פינוי אשפה וגזם: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (4.46), שביעות רצון גבוהה מאוד). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי שכונת האשקוביות (3), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

ז. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי כרמי קדם/כרם הלוי (4.33), שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (2.53), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה גבוהה.

ח. המוקד היישובי: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי כרמי קדם/כרם הלוי (4.89), שביעות רצון גבוהה מאוד). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (3.69), שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות גבוהה עד גבוהה מאוד.

ט. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (4.58), שביעות רצון גבוהה מאוד). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (3.16), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

י. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי גבעת רש"י (4.29), שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (3.29), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

יא. טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי כרמי קדם/כרם הלוי (4), שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (3.22), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

יב. פיתוח בנייה למגורים: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי שכונת האשקוביות (3.93), שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (2.91), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

יג. פיתוח מוסדות ציבור: שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמצאה בקרב תושבי שכונת האשקוביות (3.91), שביעות רצון גבוהה). שביעות הרצון הנמוכה ביותר נמצאה בקרב תושבי מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (3.03), שביעות רצון בינונית). שביעות הרצון בקרב תושבי שאר השכונות הינה בינונית עד גבוהה.

הטבלאות הבאות מציגות את דירוג שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (בסדר יורד) בכל אחת מהשכונות. בדרך זו ניתן לזהות בצורה קלה ונוחה את נקודות החוזק והחולשה בתפקוד המועצה בכל אחת מהשכונות.

ד. דירוג שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (הציון הממוצע בקרב בעלי הדעה) בשכונות כרמי קדם וכרם הלוי

שכונה						דירוג התחומים
.6 קדומים + צפון/צפנת+ מעוז עידו+ מצפה קדומים+ הר חמוד	.5 גבעת רש"י	.4 מצפה ישי+ נחלת אסתר/ הר אפריים	.3 קדומים דרום/השכונה הוותיקה+ גבעת שלם+ קול צופיך	.2 שכונת האשקוביות	.1 כרמי קדם/ כרם הלוי	
4.37	4.61	3.69	4.38	4.07	4.89	1. המוקד היישובי***
3.27	2.83	2.79	3.74	3.13	4.50	2. מערכת החינוך היסודית***
4.33	4.67	4.39	4.47	4.54	4.43	3. שירותי הדת ביישוב
3.34	4.28	3.41	3.91	4.17	4.33	4. מערך גני הילדים***
3.76	4.25	2.53	3.90	3.69	4.33	- ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו***
3.93	4.36	3.92	4.19	3.33	4.11	6. גינון, חזות היישוב ופארקים***
3.61	3.68	3.85	3.87	3.00	4.00	7. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים
3.43	3.48	3.22	3.73	3.38	4.00	- טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה*
3.04	3.60	3.59	3.52	3.27	3.88	9. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים**
3.36	3.67	2.91	3.83	3.93	3.75	10. פיתוח בנייה למגורים***
3.75	4.46	3.14	4.05	3.00	3.67	11. ניקיון, פינוי אשפה וגזם***
3.87	4.58	3.16	4.10	3.30	3.67	- שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים**
3.83	4.08	3.48	4.04	3.86	3.67	- יחס ושירות במשרדי המועצה
3.13	3.64	3.03	3.49	3.91	3.63	14. פיתוח מוסדות ציבורי***
3.96	2.63	3.71	3.28	2.71	3.50	15. מעונות היום ביישוב***
3.81	4.29	3.29	3.98	3.40	3.33	16. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מזדרכות ותאורה***

P<0.001*** P<0.01** P<0.05*

שביעות הרצון מתפקוד המועצה במרבית התחומים גבוהה (3.67 ולמעלה מזה).

ה. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (הציון הממוצע בקרב בעלי הדעה) בשכונת האשקוביות

שכונה						דירוג התחומים
.6 קדומים + צפון/צפנת+ מעוז עידו+ מצפה קדומים+ הר חמוד	.5 גבעת רש"י	.4 מצפה ישי+ נחלת אסתר/ הר אפריים	.3 קדומים דרום/השכונה הוותיקה+ גבעת שלם+ קול צופיך	.2 שכונת האשקוביות	.1 כרמי קדם/ כרם הלוי	
4.33	4.67	4.39	4.47	4.54	4.43	1. שירותי הדת ביישוב
3.34	4.28	3.41	3.91	4.17	4.33	2. מערך גני הילדים***
4.37	4.61	3.69	4.38	4.07	4.89	3. המוקד היישובי***
3.36	3.67	2.91	3.83	3.93	3.75	4. פיתוח בנייה למגורים***
3.13	3.64	3.03	3.49	3.91	3.63	5. פיתוח מוסדות ציבור***
3.83	4.08	3.48	4.04	3.86	3.67	6. יחס ושירות במשרדי המועצה
3.76	4.25	2.53	3.90	3.69	4.33	7. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו***
3.81	4.29	3.29	3.98	3.40	3.33	8. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה***
3.43	3.48	3.22	3.73	3.38	4.00	9. טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה*
3.93	4.36	3.92	4.19	3.33	4.11	10. גינון, חזות היישוב ופארקים***
3.87	4.58	3.16	4.10	3.30	3.67	11. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים**
3.04	3.60	3.59	3.52	3.27	3.88	12. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים**
3.27	2.83	2.79	3.74	3.13	4.50	13. מערכת החינוך היסודית***
3.61	3.68	3.85	3.87	3.00	4.00	14. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים
3.75	4.46	3.14	4.05	3.00	3.67	- ניקיון, פינוי אשפה וגזם***
3.96	2.63	3.71	3.28	2.71	3.50	16. מעונות היום ביישוב***

P<0.001*** P<0.01** P<0.05*

שביעות הרצון מתפקוד המועצה בכמחצית מהתחומים גבוהה (3.69 ולמעלה מזה).
שביעות רצון נמוכה יחסית נרשמה בתחום של מעונות יום ביישוב.

ו. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (הציון הממוצע בקרב בעלי הדעה) בשכונות קדומים דרום/השכונה הוותיקה/גבעת שלם/קול צופיך

שכונה						דירוג התחומים
.6 קדומים צפון/צפנת+ מעוז עידו+ מצפה קדומים+ הר חמד	.5 גבעת רש"י	.4 מצפה ישי+ נחלת אסתר/ הר אפריים	.3 קדומים דרום/השכונה הוותיקה+ גבעת שלם+ קול צופיך	.2 שכונת האשקוביות	.1 כרמי קדם/ כרם הלוי	
4.33	4.67	4.39	4.47	4.54	4.43	1. שירותי הדת ביישוב
4.37	4.61	3.69	4.38	4.07	4.89	2. המוקד היישובי***
3.93	4.36	3.92	4.19	3.33	4.11	3. גינון, חזות היישוב ופארקים***
3.87	4.58	3.16	4.10	3.30	3.67	4. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים**
3.75	4.46	3.14	4.05	3.00	3.67	5. ניקיון, פינוי אשפה וגזים***
3.83	4.08	3.48	4.04	3.86	3.67	6. יחס ושירות במשרדי המועצה
3.81	4.29	3.29	3.98	3.40	3.33	7. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה***
3.34	4.28	3.41	3.91	4.17	4.33	8. מערך גני הילדים***
3.76	4.25	2.53	3.90	3.69	4.33	9. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו***
3.61	3.68	3.85	3.87	3.00	4.00	10. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים
3.36	3.67	2.91	3.83	3.93	3.75	11. פיתוח בנייה למגורים***
3.27	2.83	2.79	3.74	3.13	4.5	12. מערכת החינוך היסודית***
3.43	3.48	3.22	3.73	3.38	4.00	13. טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה*
3.04	3.60	3.59	3.52	3.27	3.88	14. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים**
3.13	3.64	3.03	3.49	3.91	3.63	15. פיתוח מוסדות ציבור***
3.96	2.63	3.71	3.28	2.71	3.5	16. מעונות היום ביישוב***

P<0.001*** P<0.01** P<0.05*

שביעות הרצון מתפקוד המועצה במרבית התחומים גבוהה (3.73 ולמעלה מזה).

ז. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (הציון הממוצע בקרב בעלי הדעה) בשכונות מצפה ישי/נחלת אסתר/הר אפריים

שכונה						דירוג התחומים
.6 קדומים צפון/צפנת+ מעוז עידו+ מצפה קדומים+ הר חמד	.5 גבעת רש"י	.4 מצפה ישי+ נחלת אסתר/ הר אפריים	.3 קדומים דרום/השכונה הוותיקה+ גבעת שלם+ קול צופיך	.2 שכונת האשקוביות	.1 כרמי קדם/ כרם הלוי	
4.33	4.67	4.39	4.47	4.54	4.43	1. שירותי הדת ביישוב
3.93	4.36	3.92	4.19	3.33	4.11	2. גינון, חזות היישוב ופארקים***
3.61	3.68	3.85	3.87	3.00	4.00	3. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים
3.96	2.63	3.71	3.28	2.71	3.5	4. מעונות היום ביישוב***
4.37	4.61	3.69	4.38	4.07	4.89	5. המוקד היישובי***
3.04	3.60	3.59	3.52	3.27	3.88	6. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים**
3.83	4.08	3.48	4.04	3.86	3.67	7. יחס ושירות במשרדי המועצה
3.34	4.28	3.41	3.91	4.17	4.33	8. מערך גני הילדים***
3.81	4.29	3.29	3.98	3.40	3.33	9. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה***
3.43	3.48	3.22	3.73	3.38	4.00	10. טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה*
3.87	4.58	3.16	4.10	3.30	3.67	11. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים**
3.75	4.46	3.14	4.05	3.00	3.67	12. ניקיון, פינוי אשפה וגזם***
3.13	3.64	3.03	3.49	3.91	3.63	13. פיתוח מוסדות ציבור***
3.36	3.67	2.91	3.83	3.93	3.75	14. פיתוח בנייה למגורים***
3.27	2.83	2.79	3.74	3.13	4.5	15. מערכת החינוך היסודית***
3.76	4.25	2.53	3.90	3.69	4.33	16. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו***

P<0.001*** P<0.01** P<0.05*

שביעות הרצון מתפקוד המועצה בכשליש מהתחומים גבוהה (3.69 ולמעלה מזה).

שביעות הרצון מתפקוד המועצה במרבית התחומים בינונית (3.03-3.59).

שביעות רצון נמוכה יחסית נרשמה בתחום הביטחון האישי ביישוב ובדרכים אליו.

ח. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (הציון הממוצע בקרב בעלי הדעה) בשכונת גבעת רש"י

שכונה						דירוג התחומים
.6 קדומים צפון/צפנת+ מעוז עידו+ מצפה קדומים+ הר חמד	.5 גבעת רש"י	.4 מצפה ישי+ נחלת אסתר/ הר אפריים	.3 קדומים דרום/השכונה הוותיקה+ גבעת שלם+ קול צופייד	.2 שכונת האשקוביות	.1 כרמי קדם/ כרם הלוי	
4.33	4.67	4.39	4.47	4.54	4.43	1. שירותי הדת ביישוב
4.37	4.61	3.69	4.38	4.07	4.89	2. המוקד היישובי***
3.87	4.58	3.16	4.10	3.30	3.67	3. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים**
3.75	4.46	3.14	4.05	3.00	3.67	4. ניקיון, פינוי אשפה וגזם***
3.93	4.36	3.92	4.19	3.33	4.11	5. גינון, חזות היישוב ופארקים***
3.81	4.29	3.29	3.98	3.40	3.33	6. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה***
3.34	4.28	3.41	3.91	4.17	4.33	7. מערך גני הילדים***
3.76	4.25	2.53	3.90	3.69	4.33	8. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו***
3.83	4.08	3.48	4.04	3.86	3.67	9. יחס ושירות במשרדי המועצה
3.61	3.68	3.85	3.87	3.00	4.00	10. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים
3.36	3.67	2.91	3.83	3.93	3.75	11. פיתוח בנייה למגורים***
3.13	3.64	3.03	3.49	3.91	3.63	12. פיתוח מוסדות ציבור***
3.04	3.60	3.59	3.52	3.27	3.88	13. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים**
3.43	3.48	3.22	3.73	3.38	4.00	14. טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה*
3.27	2.83	2.79	3.74	3.13	4.5	15. מערכת החינוך היסודית***
3.96	2.63	3.71	3.28	2.71	3.5	16. מעונות היום ביישוב***

P<0.001*** P<0.01** P<0.05*

שביעות הרצון מתפקוד המועצה במרבית התחומים גבוהה (3.67 ולמעלה מזה).
שביעות רצון נמוכה יחסית נרשמה בתחום של מעונות יום ביישוב.

ט. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בתחומים השונים (הציון הממוצע בקרב בעלי הדעה) בשכונות קדומים צפון/צפנת/מעוז עידו/מצפה קדומים/הר חמד

שכונה						דירוג התחומים
.6 קדומים צפון/צפנת+ מעוז עידו+ מצפה קדומים+ הר חמד	.5 גבעת רש"י	.4 מצפה ישי+ נחלת אסתר/ הר אפריים	.3 קדומים דרום/השכונה הוותיקה+ גבעת שלם+ קול צופייד	.2 שכונת האשקוביות	.1 כרמי קדם/ כרם הלוי	
4.37	4.61	3.69	4.38	4.07	4.89	1. המוקד היישובי***
4.33	4.67	4.39	4.47	4.54	4.43	2. שירותי הדת ביישוב
3.96	2.63	3.71	3.28	2.71	3.5	3. מעונות היום ביישוב***
3.93	4.36	3.92	4.19	3.33	4.11	4. גינון, חזות היישוב ופארקים***
3.87	4.58	3.16	4.10	3.30	3.67	5. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים**
3.83	4.08	3.48	4.04	3.86	3.67	6. יחס ושירות במשרדי המועצה
3.81	4.29	3.29	3.98	3.40	3.33	7. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה***
3.76	4.25	2.53	3.90	3.69	4.33	8. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו***
3.75	4.46	3.14	4.05	3.00	3.67	9. ניקיון, פינוי אשפה וגזם***
3.61	3.68	3.85	3.87	3.00	4.00	10. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים
3.43	3.48	3.22	3.73	3.38	4.00	11. טיפול במחזור ונושאי איכות הסביבה*
3.36	3.67	2.91	3.83	3.93	3.75	12. פיתוח בנייה למגורים***
3.34	4.28	3.41	3.91	4.17	4.33	13. מערך גני הילדים***
3.27	2.83	2.79	3.74	3.13	4.5	14. מערכת החינוך היסודית***
3.13	3.64	3.03	3.49	3.91	3.63	15. פיתוח מוסדות ציבור***
3.04	3.60	3.59	3.52	3.27	3.88	16. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים**

P<0.001*** P<0.01** P<0.05*

שביעות הרצון מתפקוד המועצה במחצית התחומים גבוהה (3.75 ולמעלה מזה).

מידע על פעולות המועצה המקומית וערוצי מידע מועדפים לקבלת מידע כזה

20. האם יש או אין לך מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה?

א. שיעור מקבלי מידע ברמה מספיקה, בכלל המדגם

כלל המדגם		התשובות
בעלי הדעה	אחוזים	
22%	22%	1. אין לי מספיק מידע
29%	28%	2. פחות או יותר
49%	46%	3. יש לי מספיק מידע
-	4%	4. לא יודע להעריך ותשובות אחרות
100%	100%	סה"כ

לכמחצית מבעלי הדעה במדגם (49%) יש מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה. לכרבע (29%) יש מידע באופן פחות או יותר מספק, ולכחמישית (22%) אין מספיק מידע.

ב. שיעור מקבלי מידע ברמה מספיקה, לפי שכונה

שיעור המשיבים יש לי מספיק מידע (מקרב בעלי הדעה)	שכונה
57%	1. שכונת האשקוביות
54%	2. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך
46%	3. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים
46%	4. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד
44%	5. גבעת רש"י
33%	6. כרמי קדם/כרם הלוי

לרוב תושבי שכונת האשקוביות (57%) יש מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה.

לכמחצית מתושבי השכונות הבאות יש מספיק מידע: קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך (54%), מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (46%), קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (46%) וגבעת רש"י (44%). רק לשליש מתושבי כרמי קדם/כרם הלוי (33%) יש מספיק מידע.

21. כיצד היית רוצה לקבל מידע על הפעילות של המועצה?

כלל המדגם		התשובות
בעלי הדעה	אחוזים	
24%	22%	1. בהודעות SMS
20%	18%	2. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר אלקטרוני
18%	16%	3. אתר האינטרנט של המועצה
17%	16%	4. באמצעות דף המידע השבועי
10%	9%	5. עיתון המועצה "קדמא"/"קדומבע"
5%	5%	6. לוחות מודעות ושילוט חוצות
5%	5%	7. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר
1%	1%	8. מפה לאוזן/חברים ומכרים
0%	0%	9. טוקבקים ופורומים באינטרנט
-	8%	10. תשובות אחרות
100%	100%	סה"כ

הדרכים המועדפות לקבלת מידע על פעילות המועצה, בקרב בעלי הדעה (בסדר יורד):

- א. הודעות SMS (24%)
- ב. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר אלקטרוני (20%)
- ג. אתר האינטרנט של המועצה (18%)
- ד. באמצעות דף המידע השבועי (17%)

22. האם היית ממליץ/ה או לא היית ממליץ/ה לבניך ובנותיך, דור ההמשך, להתגורר באופן קבוע בקדומים או לבחור במקום אחר?

א. שיעור הממליצים לגור בקדומים, בכלל המדגם

כלל המדגם		התשובות
בעלי הדעה	אחוזים	
79%	60%	1. לגור בקדומים
21%	16%	2. במקום אחר
-	24%	3. לא יודע ותשובות אחרות
100%	100%	סה"כ

רוב מוחלט מבעלי הדעה במדגם (79%) ימליצו לבניהם ובנותיהם להתגורר באופן קבוע בקדומים. כחמישית (21%) ימליצו להם להתגורר במקום אחר.

ב. שיעור הממליצים לגור בקדומים, לפי שכונה

שיעור המשיבים הממליצים לגור בקדומים (מקרב בעלי הדעה)	שכונה
87%	1. כרמי קדם/כרם הלוי
83%	2. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך
80%	3. גבעת רש"י
78%	4. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד
71%	5. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים
64%	6. שכונת האשקוביות

רוב בעלי הדעה בכל השכונות ימליצו לדור ההמשך לגור בקדומים. שיעור המשיבים כי ימליצו כך (בסדר יורד):

- א. כרמי קדם/כרם הלוי (87%)
- ב. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך (83%)
- ג. גבעת רש"י (80%)
- ד. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (78%)
- ה. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (71%)
- ו. שכונת האשקוביות (64%)

תפיסות והעדפות של התושבים (בצורה בלתי נעזרת)

23. מהם לדעתך שלושת הנושאים הנמצאים כיום בראש סדר העדיפויות של המועצה המקומית?

בעלי הדעה	התשובות לשאלה הפתוחה
20%	1. חינוך
18%	2. תשתיות
17%	3. בניה ופיתוח היישוב
16%	4. ביטחון
8%	5. תרבות ופנאי, חברה וקהילה
7%	6. ניקיון, גינון וחזות היישוב
4%	7. פעילויות לילדים, נוער וצעירים
3%	8. שיפור ההתנהלות הכלכלית וגביית המסים
1%	9. שירותי דת
1%	10. רווחה
5%	11. תשובות אחרות
100%	סה"כ

הנושאים העיקריים הנמצאים כיום בראש סדר העדיפויות של המועצה, לדעת המשיבים במדגם (בסדר יורד):

- א. חינוך (20%)
- ב. תשתיות (18%)
- ג. בניה ופיתוח היישוב (17%)
- ד. ביטחון (16%)

24. ואם זה היה תלוי בך, מהם שלושת הנושאים שהיית רוצה שיהיו בראש סדר העדיפויות של המועצה המקומית?

התשובות לשאלה הפתוחה	בעלי הדעה
1. חינוך	27%
2. ביטחון	18%
3. בניה ופיתוח היישוב	12%
4. תשתיות	9%
5. תרבות ופנאי, חברה וקהילה	8%
6. ניקיון, גינון וחזות היישוב	6%
7. פעילויות לילדים, נוער וצעירים	2%
8. שירותי דת	2%
9. רווחה	2%
10. פעילויות למבוגרים וקשישים	2%
11. גנים, פארקים וגני שעשועים	2%
12. תחבורה ציבורית	1%
13. שיפור השירות לתושב	1%
14. מקומות תעסוקה ועידוד עסקים קטנים	1%
15. איכות הסביבה	1%
16. הורדת מסים ועלויות	1%
17. תשובות אחרות	5%
סה"כ	100%

הנושאים העיקריים שהמשיבים היו רוצים לראות בראש סדר העדיפויות של המועצה (בסדר יורד):

- א. חינוך (27%)
- ב. ביטחון (18%)
- ג. בניה ופיתוח היישוב (12%)

25. מהו הדבר החשוב ביותר שהיית רוצה שהמועצה תשנה או תשפר בשכונה שלך ובאזור הקרוב למגוריך?

א. הדבר החשוב ביותר לשיפור, בכלל המדגם

בעלי הדעה	התשובות לשאלה הפתוחה
24%	1. תשתיות (כבישים, מדרכות, תאורה)
23%	2. ניקיון, גינון וחזות היישוב
11%	3. פארקים וגני שעשועים
7%	4. ביטחון
6%	5. חינוך
6%	6. בניה ופיתוח
4%	7. גנים ומעונות לילדים
2%	8. מבני ומוסדות ציבור
2%	9. תרבות וספורט
2%	10. הוזלת מסים
1%	11. שירותי דת
1%	12. תחבורה ציבורית
1%	13. חניה
1%	14. עזרה לצעירים
1%	15. פעילויות לילדים ונוער
1%	16. מיחזור ואיכות הסביבה
1%	17. דאגה למבוגרים וקשישים
6%	18. תשובות אחרות
100%	סה"כ

הדברים החשובים ביותר אותם היו המשיבים רוצים שהמועצה תשפר או תשנה באזור מגוריהם (בסדר יורד):

- א. תשתיות (כבישים, מדרכות, תאורה) (24%)
- ב. ניקיון, גינון וחזות היישוב (23%)
- ג. פארקים וגני שעשועים (11%)

ב. הדבר החשוב ביותר לשיפור בכל שכונה

שכונה	הדבר החשוב ביותר שיש לשפר
1. כרמי קדם/כרם הלוי	תשתיות, ניקיון גינון וחזות היישוב, פארקים וגני שעשועים (24%)
2. שכונת האשקוביות	ניקיון, גינון וחזות היישוב (60%)
3. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופייד	תשתיות (31%)
4. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים	ביטחון (40%)
5. גבעת רש"י	תשתיות (27%)
6. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד	תשתיות (24%)

לדעת התושבים, תשתיות הן הדבר החשוב ביותר שיש לשפר בשכונות: קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופייד (31%), גבעת רש"י (27%), קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד (24%) וכרמי קדם/כרם הלוי (24%). בשכונה זו חשוב לתושבים לשפר גם את הניקיון, גינון וחזות היישוב ואת הפארקים וגני השעשועים (24%). ניקיון, גינון וחזות היישוב הם הדבר החשוב ביותר שיש לשפר גם בשכונת האשקוביות (61%). ביטחון הוא הדבר החשוב ביותר שיש לשפר במצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפריים (40%).

מאפייני רקע

1. מין

התשובות	כלל המדגם
1. גברים	46%
2. נשים	54%
סה"כ	100%

2. האם את/ה עולה מחבר העמים משנת 1989 ואילך, עולה ותיק או יליד הארץ?

התשובות	כלל המדגם
1. עולה מחבר העמים משנת 1989 ואילך	4%
2. עולה ותיק	20%
3. יליד הארץ	76%
סה"כ	100%

3. כיצד את/ה מגדיר/ה את עצמך מבחינה דתית?

התשובות	כלל המדגם
1. חילוני	3%
2. מסורתי	6%
3. דתי לאומי/ציוני דתי	81%
4. דתי חרדי, חרדל"י	7%
5. תשובות אחרות	3%
סה"כ	100%

4. שכונת מגורים

שכונה	כלל המדגם 2015	נתוני אמת אוכלוסייה*
1. כרמי קדם/כרם הלוי	5%	5%
2. שכונת האשקוביות	9%	9%
3. קדומים דרום/השכונה הוותיקה	18%	18%
4. מצפה ישי	7%	6%
5. גבעת רש"י	5%	5%
6. נחלת אסתר/הר אפרים	0%	2%
8. מעוז עידו	6%	6%
9. קדומים צפון/צפנת	27%	27%
10. גבעת שלם	11%	11%
11. מצפה קדומים	7%	6%
12. הר חמד	1%	1%
13. קול צופיך	4%	4%
סה"כ	100%	100%

*מקור: המועצה המקומית קדומים.

שכונה	כלל המדגם 2015	נתוני אמת אוכלוסייה*
1. כרמי קדם/כרם הלוי	5%	5%
2. שכונת האשקוביות	9%	9%
3. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך	32%	33%
4. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפרים	7%	8%
5. גבעת רש"י	6%	5%
6. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד	41%	40%
סה"כ	100%	100%

*מקור: המועצה המקומית קדומים.

נספח - שאלון סקר תושבי קדומים 5.8.2015

שלום, מדבר/ת _____ ממכון המחקר מאגר מוחות, אנחנו עורכים סקר קצר בקרב תושבי קדומים מטעם המועצה המקומית, הסקר אנונימי והממצאים ישמשו לעיבוד סטטיסטי בלבד. אודה לך אם תענה/י על מספר שאלות קצרות.

1. הסקר נערך בקרב תושבים בגיל 18 ומעלה, מה גילך? _____ שנים. להמשיך בסקר עם גילאי 18 ומעלה בלבד!.

2. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה באופן כללי ממגוריך בקדומים כיום?

1. מאוד לא מרוצה	3. ככה ככה	5. מרוצה מאוד
2. לא מרוצה	4. מרוצה	6. תשובות אחרות

3. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה הכללי של המועצה המקומית קדומים כיום?

1. מאוד לא מרוצה	3. ככה ככה	5. מרוצה מאוד
2. לא מרוצה	4. מרוצה	6. תשובות אחרות

19-4. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

התחומים						1 מאוד לא מרוצה	2 לא מרוצה	3 ככה ככה	4 מרוצה	5 מרוצה מאוד	9 תשובות אחרות
4. מעונות היום ביישוב						1	2	3	4	5	9
5. מערכת החינוך היסודית						1	2	3	4	5	9
6. מערך גני הילדים						1	2	3	4	5	9
7. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי לנוער וצעירים						1	2	3	4	5	9
8. אירועים ופעילויות תרבות ופנאי למבוגרים						1	2	3	4	5	9
9. גינון, חזות היישוב ופארקים						1	2	3	4	5	9
10. ניקיון, פינוי אשפה וגזם						1	2	3	4	5	9
11. ביטחון אישי ביישוב ובדרכים אליו						1	2	3	4	5	9
12. המוקד היישובי						1	2	3	4	5	9
13. שירותי הרווחה והסיוע לנוזקים						1	2	3	4	5	9
14. שירותי הדת ביישוב						1	2	3	4	5	9
15. פיתוח תשתיות כבישים, כיכרות, מדרכות ותאורה						1	2	3	4	5	9
16. טיפול במיחזור ונושאי איכות הסביבה						1	2	3	4	5	9
17. פיתוח בנייה למגורים						1	2	3	4	5	9
18. פיתוח מוסדות ציבור						1	2	3	4	5	9
19. יחס ושירות במשרדי המועצה						1	2	3	4	5	9

20. האם יש או אין לך מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה?

1. אין לי מספיק מידע	3. יש לי מספיק מידע
2. פחות או יותר	4. לא יודע להעריך ותשובות אחרות

21. כיצד היית רוצה לקבל מידע על הפעילות של המועצה? (אפשר לציין מס' תשובות)

1. אתר האינטרנט של המועצה	6. מפה לאוזן/חברים ומכרים
2. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר אלקטרוני	7. טוקבקים ופורומים באינטרנט
3. באמצעות דף המידע השבועי	8. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר
4. לוחות מודעות ושילוט חוצות	9. עיתון המועצה "קדמא"/"קדומבע"
5. בהודעות SMS	10. תשובות אחרות

22. האם היית ממליץ/ה או לא היית ממליץ/ה לבניך ובנותיך, דור המשך, להתגורר באופן קבוע בקדומים או לבחור במקום אחר?

1. לגור בקדומים	2. במקום אחר	3. לא יודע ותשובות אחרות
-----------------	--------------	--------------------------

23. מהם לדעתך שלושת הנושאים הנמצאים כיום בראש סדר העדיפויות של המועצה המקומית?

1.
2.
3.
4. לא יודע ותשובות אחרות

24. ואם זה היה תלוי בך, מהם שלושת הנושאים שהיית רוצה שיהיו בראש סדר העדיפויות של המועצה המקומית?

1.
2.
3.
4. לא יודע ותשובות אחרות

25. מהו הדבר החשוב ביותר שהיית רוצה שהמועצה תשנה או תשפר בשכונה שלך ובאזור הקרוב למגוריך?

26. כמה שנים את/ה מתגורר/ת בקדומים? _____ שנים

27. האם את/ה עולה מחבר העמים משנת 1989 ואילך, עולה ותיק או יליד הארץ?

1. עולה מחבר העמים משנת 1989 ואילך	2. עולה ותיק	3. יליד הארץ
------------------------------------	--------------	--------------

28. כיצד את/ה מגדיר/ה את עצמך מבחינה דתית?

1. חילוני	2. מסורתי	3. דתי לאומי/ציוני דתי	4. דתי חרדי, חרדליי	5. תשובות אחרות
-----------	-----------	------------------------	---------------------	-----------------

29. לסמן/לשאל שכונה/אזור מגורים:

1. כרמי קדם/כרם הלוי
2. שכונת האשקוביות
3. קדומים דרום/השכונה הוותיקה
4. מצפה ישי
5. גבעת רש"י
6. נחלת אסתר/הר אפרים
7. מצפה ישי
8. מעוז עידו
9. קדומים צפון/צפנת
10. גבעת שלם
11. מצפה קדומים
12. הר חמד
13. קול צופיך

שכונה – (שכונות לאחר איחוד קטגוריות)

קידוד חדש	קידוד מקורי בשאלה 29
1. כרמי קדם/כרם הלוי	1
2. שכונת האשקוביות	2
3. קדומים דרום/השכונה הוותיקה+גבעת שלם+קול צופיך	3,10,13
4. מצפה ישי+נחלת אסתר/הר אפרים	4,6
5. גבעת רש"י	5
6. קדומים צפון/צפנת+מעוז עידו+מצפה קדומים+הר חמד	8,9,11,12

30. לסמן מגדר: א. גברים ב. נשים

תודה רבה על היענותך!